

# スタディサプリ

2025年度版

## 視聴環境事前確認シート

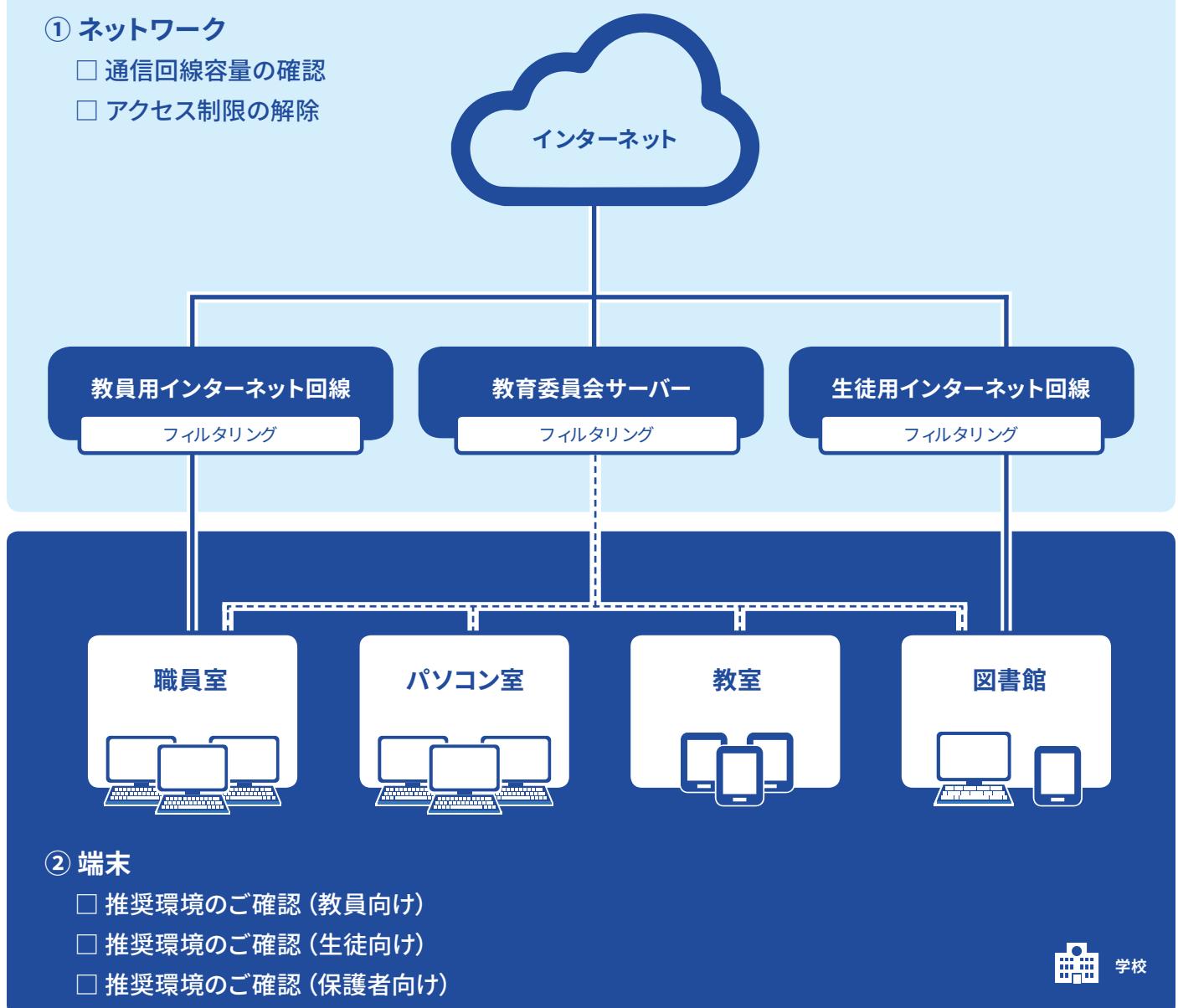
学校でのスタディサプリご利用にあたり  
環境面で事前にご確認いただきたい項目のご案内

学校環境でスタディサプリをご不便・ご負担なくご利用いただくために、大きく①ネットワーク、②端末の2点について、事前のご確認をお願いしております。本シートは、その確認をスムーズに実施いただくための資料となります。2025年度のご利用環境情報については、次ページからご確認ください。2024年度以前よりご利用いただいている方は、P16～P17「2024年度からの変更点」で変更点を記載しておりますので、あわせてご覧ください。

## 環境俯瞰図 例

### ① ネットワーク

- 通信回線容量の確認
- アクセス制限の解除



以下の推奨環境に適合したOSバージョン、ブラウザにてご利用をお願いいたします。

#### パソコンでのご利用

Windows 10以上

macOS 12.0以上

Chrome OS 121以上

Microsoft Edge 最新版

Safari 最新版

Google Chrome 最新版

※ChromebookはChrome（ブラウザ版）のみが推奨環境の対象となります。

※Chromebookでのcsvダウンロード・アップロード操作については、動作保証の対象外となります。

#### 適正に表示される画面サイズ

920px以上

#### for TEACHERS、for SCHOOLのスマートフォン・タブレットでのご利用について

for TEACHERS、for SCHOOLはパソコンでのご利用を前提に開発・検証を行い、サービスを提供しています。

スマートフォン・タブレットでのご利用については動作保証しておりませんので、あらかじめご了承をお願いいたします。

スタディサプリ 到達度テスト Webと活用度テストの先生管理画面の推奨環境は、スタディサプリ for TEACHERSと同様です。

以下の推奨環境に適合したOSバージョン、ブラウザにてご利用をお願いいたします。

#### パソコンでのご利用

Windows 10以上

macOS 12.0以上

Chrome OS 121以上

Microsoft Edge 最新版

Safari 最新版

Google Chrome 最新版

※ChromebookはChrome（ブラウザ版）のみが推奨環境の対象となります。

※Chromebookでのcsvダウンロード・アップロード操作については、動作保証の対象外となります。

#### 適正に表示される画面サイズ

920px以上

#### 先生管理画面のスマートフォン・タブレットでのご利用について

スタディサプリ到達度テストWebと活用度テストの先生管理画面は、パソコンでのご利用を前提に開発・検証を行い、サービスを提供しています。

スマートフォン・タブレットでのご利用については動作保証しておりませんので、あらかじめご了承をお願いいたします。

以下の推奨環境に適合したOSバージョン、ブラウザにてご利用をお願いいたします。

#### スマートフォン・タブレットでのご利用（アプリ）

iOS 17.0以上

iPadOS 17.0以上

Android 11.0以上

※iOSアプリ、Androidアプリともに2025年3月[予定]以降にリリースされるバージョンより上記変更内容が適用されます。

#### スマートフォン・タブレットでのご利用（ブラウザ）

iOS 17.0以上、Mobile Safari ブラウザ

iPadOS 17.0以上、Mobile Safari ブラウザ

Android 11.0以上、Chrome ブラウザ

#### パソコンでのご利用

Windows 10以上

macOS 12.0以上

Chrome OS 121以上

Microsoft Edge 最新版

Safari 最新版

Google Chrome 最新版

※ChromebookはChrome（ブラウザ版）のみが推奨環境の対象となります。

※Chromebookでの生徒向けスタディサプリの個人会員向け機能については、動作保証の対象外となります。

#### 適正に表示される画面サイズ

パソコン: 920px以上

スマートフォン: 320 - 639px

タブレット: 640 - 919px

#### スマートフォンアプリをご利用の方へのお願い

- iOS 17よりも前のバージョン
- Android 11よりも前のバージョン

ご利用の端末のOSバージョンが上記に該当される方は2025年3月[予定]以降にアプリのアップデートを行えなくなります。お手数ですが、ご利用端末のOSのバージョンアップを行った後にアプリのアップデートをお試しください。

OSバージョンアップの方法についてはメーカー及び機種により異なる場合がございますので詳しくはメーカーへお問い合わせください。

以下の推奨環境に適合したOSバージョン、ブラウザにてご利用をお願いいたします。

#### スマートフォン・タブレットでのご利用（ブラウザ）

iOS 17.0以上、Mobile Safari ブラウザ

iPadOS 17.0以上、Mobile Safari ブラウザ

Android 11.0以上、Chrome ブラウザ

#### パソコンでのご利用

Windows 10以上

macOS 12.0以上

Chrome OS 121以上

Microsoft Edge 最新版

Safari 最新版

Google Chrome 最新版

※ChromebookはChrome（ブラウザ版）のみが推奨環境の対象となります。

#### 適正に表示される画面サイズ

パソコン： 920px以上

スマートフォン※： 320 - 431px

タブレット： 920px以上

（※）・スマートフォンでは受検実施機能のみ最適化されて表示されます。  
受検結果の確認などは、パソコンまたはタブレットをご利用ください。  
・432px以上の場合、パソコンまたはタブレットと同様の画面が表示されます。

以下の推奨環境に適合したOSバージョン、ブラウザにてご利用をお願いいたします。

#### スマートフォン・タブレットでのご利用（ブラウザ）

iOS 17.0以上、Mobile Safari ブラウザ

iPadOS 17.0以上、Mobile Safari ブラウザ

Android 11.0以上、Chrome ブラウザ

#### パソコンでのご利用

Windows 10以上

macOS 12.0以上

Microsoft Edge 最新版

Safari 最新版

Google Chrome 最新版

#### 適正に表示される画面サイズ

パソコン: 920px以上

スマートフォン: 320 - 639px

タブレット: 640 - 919px

## 通信回線容量の確認（スタディサプリの動画視聴）

スタディサプリの動画の視聴には以下の回線容量が必要です。学校の回線の容量をご確認ください。

### 必要回線容量の目安

スタディサプリの動画はネットワーク回線の通信速度を取得し、自動で動画の品質を切り替える制御を行っています。回線の容量によって視聴できる端末の台数が限られます。1台で受講する場合、最低で実効速度160kbps必要になります。台数に応じて掛け算をしていただければ、目安が算出可能です。

10台で受講する場合

$$160 \text{ kbps} \times 10 \text{ 台} = 1,600 \text{ kbps} = 1.6 \text{ Mbps}$$

50台で受講する場合

$$160 \text{ kbps} \times 50 \text{ 台} = 8,000 \text{ kbps} = 8.0 \text{ Mbps}$$

※あくまで実効速度の目安となります。ご契約の速度と実効速度は環境や機器によって大きく異なる場合があります。  
詳しくは情報システムご担当の先生、ICTインフラをご提供されている企業様へのご相談をお願いいたします。

### ご参考：ビットレートの目安詳細

最大：1696kbps 最少：128kbps

切り替えは、通信速度の8割以下のビットレートを採用する仕組みとなっております。

（例：回線速度が10Mbpsであれば8Mbps以下のビットレートの動画が配信されます。）

通信速度が160kbps（8割が128kbpsとなる速度）を下回る状況ではスムーズな視聴が難しい可能性がございます。

複数台で回線を共有する場合は、160kbps × 台数分、全体の通信速度が必要になります。

<https://studysapuri.jp/check.html>

アクセスして、「ネットワーク速度を測定する」ボタンを押すと通信速度が確認できます。

## 通信回線容量の確認（スタディサプリ 到達度テスト Web・活用度テストの受検）

スタディサプリ 到達度テスト Webと活用度テストは、回線の容量によって受検できる端末の台数が限られます。1台で受検する場合、最低で実効速度0.4 Mbps必要になります。台数に応じて掛け算をしていただければ、目安が算出可能です。

通信速度(受信)目安				
1台あたりの必要速度	台数	通信速度(受信)	台数	
<b>0.4 Mbps</b>	<b>40台</b>	<b>16 Mbps</b>	<b>240台</b>	<b>96 Mbps</b>
	<b>80台</b>	<b>32 Mbps</b>	<b>280台</b>	<b>112 Mbps</b>
	<b>120台</b>	<b>48 Mbps</b>	<b>320台</b>	<b>128 Mbps</b>
	<b>160台</b>	<b>64 Mbps</b>	<b>360台</b>	<b>144 Mbps</b>
	<b>200台</b>	<b>80 Mbps</b>	<b>400台</b>	<b>160 Mbps</b>

1台あたりに必要な実行速度については、あくまでも正常に受検ができる目安<sup>※</sup>となります。同通信速度については、契約している通信プランと同時接続する端末数から論理的に算出することは可能です。一方、通信の契約プランや、学内／学外の他の利用者の利用状況などにも依存します。このため、こちらもあくまでも参考値(ただし実績値)となりますが、受検の前に実際の端末、ネットワークを利用し、実際の通信速度の確認等を実施ください。

なお、学校のネットワークに関するご質問については、恐れ入りますが、ICT担当の先生、インフラ担当の業者様にご確認をお願いいたします。

(※) •受検情報入力などの画面の表示:最大15秒程度  
•受検中の大問ごとの画面切り替え:3秒程度

## 端末の同時接続および利用環境確認用のチュートリアルサイトについて

スタディサプリ 到達度テスト Webと活用度テストでは、チュートリアルサイトをご用意しております。ネットワーク環境にご不安がある場合は、事前に生徒の同時接続を行い、利用環境を確認いただくことが可能です。

1



<https://cbt.studysapuri.jp/exam-student/login>

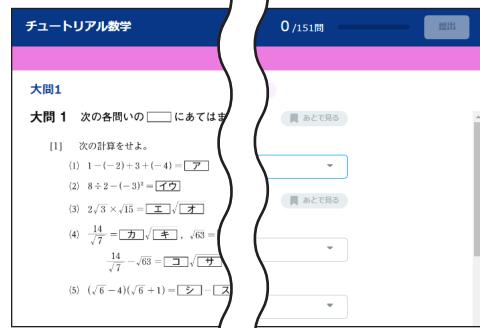
上記の URL から、受検サイトにアクセスします。

2



チュートリアルを行いたい科目をクリックします。

3



チュートリアルが開きます。

## アクセス制限の解除 (学校契約利用)

セキュリティ対策として校内のパソコンからWebサイトや動画サイトへの閲覧に制限をかけている場合があります。校内で設定されている場合は情報科の先生へ、教育委員会など外部で設定されている場合は情報セキュリティを所管している部署へご相談くださいますようお願いいたします。

※ワイルドカードが禁止されている場合はP12～P13をご確認ください。

※スタディサプリ for SCHOOLのみをご利用いただく場合に必要なドメイン情報は、P14～P15をご確認ください。

### 動画再生に使用するポートの開放

下記の2つのポートを開放していただきますようお願いします。

HTTPS ポート443      HTTP ポート 80

### 許可するドメイン (ホワイトリスト) の追加

赤字: 今年度追加になったもの

ワイルドカード版

#### サービスの利用に必要なHTTPS ポート 443

studysapuri.jp	accounts.google.com
*.studysapuri.jp	aya-school-prod.firebaseio.com
recruit.112.2o7.net	login.microsoftonline.com
cdn.mathjax.org	sentry.io
*.cloudfront.net	*.reproio.com
*.googleapis.com	*.optimizely.com
*.sps-system.com	stats.g.doubleclick.net
cdnjs.cloudflare.com	www.google.co.jp
docs.google.com	www.google.com
apis.google.com	t.karte.io
*.gstatic.com	static.karte.io
questant.jp	cdn-edge.karte.io
*.ls.apple.com	img-cf.karte.io
*.shingakunet.com	karte-talk.io
shingakunet.com	status.pusher.com
pamph.jp	*.browser-intake-datadoghq.com
*.jsdelivr.net	lh3.googleusercontent.com
*.amazonaws.com	accounts.youtube.com
*.googletagmanager.com	play.google.com
*.google-analytics.com	appleid.apple.com
zipcloud.ibsnet.co.jp	appleid.cdn-apple.com
app-measurement.com	www.apple.com
cdn.repro.io	aadcdn.msauth.net
cdn.p.recruit.co.jp	login.live.com
*.ingest.sentry.io	browser.events.data.microsoft.com
*.crashlytics.com	rmp-for-school-app.firebaseio.com
clients*.google.com	forms.office.com
pixel.mathtag.com	rmp-for-school-app.appspot.com
studysapuri-school.jp	

### 許可するドメイン（ホワイトリスト）の追加（つづき）

赤字：今年度追加になったもの

ワイルドカード版

#### サービスの利用に必要なHTTPSポート443（つづき）

##### スタディサプリ 到達度テスト Web・活用度テストのご利用に必要なポート設定

スタディサプリ 到達度テスト Webや活用度テストをご利用いただく場合は、HTTPSポート443を開放し、許可するドメイン（ホワイトリスト）に以下を追加してください。

\*.cbt.studysapuri.jp

なお、\*.studysapuri.jpを追加済みの場合は、対応不要です。

#### 動画再生に必要なHTTPポート80及びHTTPSポート443

\*.akamaihd.net

\*.bitmovin.com

#### for TEACHERS Q&Aサポートの利用に必要なHTTPポート80及びHTTPSポート443

js.hs-scripts.com

hubspot-rest.ably.io

js.usemessages.com

js.hs-analytics.net

\*.hubspot.com

js.hscollectedforms.net

static.hsappstatic.net

js.hs-banner.com

hubspot-\*.ably-realtime.com

js.hsleadflows.net

## 許可するドメイン（ホワイトリスト）の追加

赤字: 今年度追加になったもの

ワイルドカードなし版

## サービスの利用に必要なHTTPSポート443

studysapuri.jp  
 api.studysapuri.jp  
 learn.studysapuri.jp  
 link.studysapuri.jp  
 manage.studysapuri.jp  
 assets.studysapuri.jp  
 fonts.gstatic.com  
 recruit.112.2o7.net  
 cdn.mathjax.org  
 shinro.studysapuri.jp  
 mediacdn.studysapuri.jp  
 media.studysapuri.jp  
 sapumon-img.studysapuri.jp  
 ajax.googleapis.com  
 fonts.googleapis.com  
 cdnjs.cloudflare.com  
 s3.amazonaws.com  
 s3-ap-northeast-1.amazonaws.com  
 docs.google.com  
 apis.google.com  
 ssl.gstatic.com  
 www.gstatic.com  
 questant.jp  
 school.studysapuri.jp  
 school-link.studysapuri.jp  
 school-static.shingakunet.com  
 pamph.jp  
 cdn.jsdelivr.net  
 shingakunet.com  
 www.googletagmanager.com  
 www.google-analytics.com  
 api.school.studysapuri.jp  
 smp.shingakunet.com  
 image.shingakunet.com  
 08h15xl412.execute-api.ap-northeast-1.amazonaws.com  
 urey-server-assets.s3.ap-northeast-1.amazonaws.com  
 zipcloud.ibsnet.co.jp  
 app-measurement.com  
 api.reproio.com  
 d2ydccbv7g31yj.cloudfront.net  
 cdn.repro.io  
 gsp64-ssl.ls.apple.com  
 www.reruit.co.jp  
 s3.ap-northeast-1.amazonaws.com  
 storage.googleapis.com  
 student-web-api.school.studysapuri.jp  
 cdn.p.reruit.co.jp  
 o52708.ingest.sentry.io  
 update.crashlytics.com  
 firebase-settings.crashlytics.com  
 firebasecrashlyticssymbols.googleapis.com

crashlyticsreports-pa.googleapis.com  
 firebaseremoteconfig.googleapis.com  
 firebaseinstallations.googleapis.com  
 clients4.google.com  
 csi.gstatic.com  
 parents.studysapuri.jp  
 o31325.ingest.sentry.io  
 pixel.mathtag.com  
 video-cdn.studysapuri.jp  
 firebase.googleapis.com  
 clients6.google.com  
 studysapuri-school.jp  
 securetoken.googleapis.com  
 www.googleapis.com  
 accounts.google.com  
 aya-school-prod.firebaseioapp.com  
 login.microsoftonline.com  
 school-journal.studysapuri.jp  
 sentry.io  
 cdn.reproio.com  
 cdn.optimizely.com  
 5187680179.log.optimizely.com  
 cdn3.optimizely.com  
 logx.optimizely.com  
 stats.g.doubleclick.net  
 www.google.co.jp  
 www.google.com  
 t.karte.io  
 static.karte.io  
 cdn-edge.karte.io  
 img-cf.karte.io  
 karte-talk.io  
 img-karte-io.s3.amazonaws.com  
 status.pusher.com  
 maps.googleapis.com  
 token.sps-system.com  
 main.api.cbt.studysapuri.jp  
 history.api.cbt.studysapuri.jp  
 content.api.cbt.studysapuri.jp  
 batch.api.cbt.studysapuri.jp  
 session-replay.browser-intake-datadoghq.com  
 object.cbt.studysapuri.jp  
 cbt.studysapuri.jp  
 quiz-media.studysapuri.jp  
 darklaunch-v2-api.studysapuri.jp  
 logs.browser-intake-datadoghq.com  
 rum.browser-intake-datadoghq.com  
 school-g10.studysapuri.jp  
 school-new.studysapuri.jp

### 許可するドメイン（ホワイトリスト）の追加（つづき）

赤字：今年度追加になったもの ワイルドカードなし版

#### サービスの利用に必要なHTTPSポート443（つづき）

video.studysapuri.jp  
oauth2.googleapis.com  
lh3.googleusercontent.com  
accounts.youtube.com  
play.google.com  
appleid.apple.com  
appleid.cdn-apple.com

www.apple.com  
aadcdn.msauth.net  
login.live.com  
browser.events.data.microsoft.com  
rmp-for-school-app.firebaseio.com  
forms.office.com  
rmp-for-school-app.appspot.com

#### 動画再生に必要なHTTPポート80及びHTTPSポート443

recruit-a.akamaihd.net  
cdn.bitmovin.com  
licensing.bitmovin.com  
video-cdn.studysapuri.jp  
video-cdn-v2.studysapuri.jp

## アクセス制限の解除 (スタディサプリ for SCHOOLのみの利用)

スタディサプリ for SCHOOLのみ利用されている学校向けのご案内です。

セキュリティ対策として校内のパソコンからWebサイトや動画サイトへの閲覧に制限をかけている場合があります。校内で設定されている場合は情報科の先生へ、教育委員会など外部で設定されている場合は情報セキュリティを所管している部署へご相談くださいますようお願いいたします。

※スタディサプリ for SCHOOLは生徒の学校探しなどを支援する進路教材サービスです。スタディサプリ高校講座やスタディサプリ for TEACHERSとは別のサービスとなります。  
※ワイルドカードが禁止されている場合はP15をご確認ください。

※学校契約のサービス（学習機能など）とfor SCHOOLのどちらもご利用の場合は、P10～P13の学校契約利用に含まれているため個別の設定は不要です。

### 動画再生に使用するポートの開放

下記の2つのポートを開放していただきますようお願いします。

HTTPS ポート443

HTTP ポート 80

### 許可するドメイン（ホワイトリスト）の追加

赤字: 今年度追加になったもの

ワイルドカード版

#### サービスの利用に必要なHTTPS ポート 443

cdn.mathjax.org	studysapuri-school.jp
*.cloudfront.net	*.ingest.sentry.io
*.googleapis.com	*.crashlytics.com
*.gstatic.com	clients*.google.com
questant.jp	*.studysapuri.jp
*.ls.apple.com	studysapuri.jp
*.shingakunet.com	www.recruit.co.jp
shingakunet.com	www.recruit-mp.co.jp
pamph.jp	sentry.io
*.jsdelivr.net	*.reproio.com
*.amazonaws.com	*.optimizely.com
*.googletagmanager.com	rmp-for-school-app.firebaseio.com
*.google-analytics.com	forms.office.com
zipcloud.ibsnet.co.jp	rmp-for-school-app.appspot.com
app-measurement.com	
cdn.repro.io	

#### 動画再生に必要なHTTP ポート 80 及び HTTPS ポート 443

\*.bitmovin.com

### 許可するドメイン (ホワイトリスト) の追加

赤字: 今年度追加になったもの

ワイルドカードなし版

#### サービスの利用に必要なHTTPS ポート 443

link.studysapuri.jp	gsp64-ssl.ls.apple.com
assets.studysapuri.jp	www.recruit.co.jp
fonts.gstatic.com	studysapuri-school.jp
cdn.mathjax.org	student-web-api.school.studysapuri.jp
mediacdn.studysapuri.jp	cdn.p.recruit.co.jp
media.studysapuri.jp	o52708.ingest.sentry.io
ajax.googleapis.com	update.crashlytics.com
fonts.googleapis.com	firebase-settings.crashlytics.com
s3.amazonaws.com	firebasecrashlyticssymbols.googleapis.com
questant.jp	crashlyticsreports-pa.googleapis.com
s3.ap-northeast-1.amazonaws.com	firebaseremoteconfig.googleapis.com
storage.googleapis.com	firebaseinstallations.googleapis.com
school.studysapuri.jp	clients4.google.com
school-link.studysapuri.jp	csi.gstatic.com
school-static.shingakunet.com	s3-ap-northeast-1.amazonaws.com
pamph.jp	school-journal.studysapuri.jp
cdn.jsdelivr.net	studysapuri.jp
shingakunet.com	sentry.io
08h15xl412.execute-api.ap-northeast-1.amazonaws.com	cdn.retroio.com
urey-server-assets.s3.ap-northeast-1.amazonaws.com	cdn.optimizely.com
www.googletagmanager.com	5187680179.log.optimizely.com
www.google-analytics.com	cdn3.optimizely.com
api.school.studysapuri.jp	logx.optimizely.com
smp.shingakunet.com	school-g10.studysapuri.jp
image.shingakunet.com	darklaunch-v2-api.studysapuri.jp
zipcloud.ibsnet.co.jp	school-new.studysapuri.jp
app-measurement.com	rmp-for-school-app.firebaseio.com
api.retroio.com	forms.office.com
d2ydcgbv7g31yj.cloudfront.net	rmp-for-school-app.appspot.com
cdn.retroio.io	

#### 動画再生に必要なHTTP ポート 80 及び HTTPS ポート 443

licensing.bitmovin.com
cdn.bitmovin.com
video-cdn.studysapuri.jp
video-cdn-v2.studysapuri.jp

## 2024年度からの変更点

2024年度から継続してご利用の学校様は、以下の内容をご確認ください。

### 推奨環境 (教員向け) (P3)

#### パソコンでのご利用

macOS 12.0以上 Chrome OS 121以上

スタディサプリ for SCHOOLに関する記載を追加しました。

### 推奨環境 (生徒向け) (P5)

#### スマートフォン・タブレットでのご利用 (アプリ)

iOS 17.0以上 iPadOS 17.0以上 Android 11.0以上

#### スマートフォン・タブレットでのご利用 (ブラウザ)

iOS 17.0以上、Mobile Safari ブラウザ

iPadOS 17.0以上、Mobile Safari ブラウザ

Android 11.0以上、Chrome ブラウザ

#### パソコンでのご利用

macOS 12.0以上 Chrome OS 121以上

### 推奨環境 (保護者向け) (P7)

#### スマートフォン・タブレットでのご利用 (ブラウザ)

iOS 17.0以上、Mobile Safari ブラウザ

iPadOS 17.0以上、Mobile Safari ブラウザ

Android 11.0以上、Chrome ブラウザ

#### パソコンでのご利用

macOS 12.0以上 タブレット： 640 - 919px

### 通信回線容量の確認 (スタディサプリの動画視聴) (P8)

変更はありません。

### 通信回線容量の確認 (スタディサプリ 到達度テスト Web・活用度テストの受検) (P9)

変更はありません。

### アクセス制限の解除

#### 学校契約利用の場合

サービスの利用に必要なHTTPSポート443(ワイルドカード版)(P10)に追加・削除ドメインがあります。

lh3.googleusercontent.com  
accounts.youtube.com  
play.google.com  
appleid.apple.com  
appleid.cdn-apple.com  
www.apple.com  
aadcdn.msauth.net  
login.live.com  
browser.events.data.microsoft.com  
rmp-for-school-app.firebaseio.com  
forms.office.com  
rmp-for-school-app.appspot.com

assets.quotter.com  
\*.launchdarkly.com

サービスの利用に必要なHTTPSポート443(ワイルドカードなし版)(P12)に追加・削除ドメインがあります。

video.studysapuri.jp  
oauth2.googleapis.com  
lh3.googleusercontent.com  
accounts.youtube.com  
play.google.com  
appleid.apple.com  
appleid.cdn-apple.com  
www.apple.com  
aadcdn.msauth.net  
login.live.com  
browser.events.data.microsoft.com  
rmp-for-school-app.firebaseio.com  
forms.office.com  
rmp-for-school-app.appspot.com

assets.quotter.com  
use.fontawesome.com  
stbtoken.sps-system.com

#### スタディサプリ for SCHOOLのみの利用の場合

サービスの利用に必要なHTTPSポート443(ワイルドカード版)(P14)に追加・削除ドメインがあります。

rmp-for-school-app.firebaseio.com  
forms.office.com  
rmp-for-school-app.appspot.com

assets.quotter.com

サービスの利用に必要なHTTPSポート443(ワイルドカードなし版)(P15)に追加・削除ドメインがあります。

rmp-for-school-app.firebaseio.com  
forms.office.com  
rmp-for-school-app.appspot.com

assets.quotter.com

## 不具合などのお問い合わせにあたり

スタディサプリをご利用中に

- ・表示がうまくされない箇所がある（ボタンがない、真っ白になる）
- ・表示に時間がかかる
- ・画面が固まってしまった

などの症状がある場合には、以下をお試しいただくことを推奨いたします。

### ①画面の再読み込みを試す

画面上に古い情報が残っている場合などに、新しい情報を読み込むための操作です。

該当の画面を表示した状態で、パソコンの【F5キー】と【Ctrlキー】を同時に押してください。

### ②ブラウザのバージョンアップ・別のブラウザで操作を試す

学校でご利用中のブラウザのバージョンが古いなどが原因でうまく表示されない事例が多く発生しております。セキュリティ観点でもブラウザは常に最新バージョンにアップデートしていただいた上で、ご利用をお願いします。

各ブラウザの提供するサイトから最新バージョンをダウンロードしてください。また、複数のブラウザをご利用の場合は、他のブラウザでも同じ操作をお試しください。

## 不具合などのお問い合わせにあたり（つづき）

それでも解消しない場合は、事前にfor TEACHERSからお問い合わせ事前確認シートをダウンロードしていただき、各項目をご確認の上で、for TEACHERSサポートセンターまでお問い合わせをお願いいたします。

## お問い合わせ事前確認シート

端末などハードウェアの問題なのか、ブラウザなどソフトウェアの問題なのか等の原因を切り分けるための事前確認事項が記載されています。

こちらを事前に確認いただいてからお電話いただくとスムーズです。

スライド1 お問い合わせ事前確認シート(生徒用)																										
<p>お問い合わせの相手を教えてください。</p> <p>学年名: 学年: 年級: <input type="text"/> 国語会員コード: <input type="text"/></p> <p>お問い合わせ事項: <input type="checkbox"/> WPS Officeの画面表示が不正で(モニタをリセットしても)改善しない。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</p>																										
<p>お問い合わせの内容を詳しくお問い合わせください。</p> <p>1. 説明する問題を詳しく  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</p> <p>2. 説明する問題を詳しく  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</p> <p>3. 説明する問題を詳しく  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</p> <p>4. パソコンの起動が遅い。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</p>																										
<p>お問い合わせの方法を、下記のうちお問い合わせたい方法で選択してください。</p> <p>現地窓口: <input type="checkbox"/> パソコン: <input type="checkbox"/> iPhone: <input type="checkbox"/> スマートフォン: <input type="checkbox"/> データ(Email): <input type="checkbox"/> ブラウザ(Android): <input type="checkbox"/></p> <p>現地本部窓口(現地本部の窓口): <input type="checkbox"/> iPhone: <input type="checkbox"/> iPad: <input type="checkbox"/></p> <p>現地窓口: <input type="checkbox"/> iPhone: <input type="checkbox"/> iPad: <input type="checkbox"/> 実地窓口: <input type="checkbox"/> 通話窓口(リモート): <input type="checkbox"/> (Android): <input type="checkbox"/></p> <p>局内用語: <input type="checkbox"/> Web: <input type="checkbox"/> iPhoneのリモートアクセス機能: <input type="checkbox"/> (Android): <input type="checkbox"/> (iOS): <input type="checkbox"/> (Android): <input type="checkbox"/></p> <p>WEB会議: <input type="checkbox"/> Chrome: <input type="checkbox"/> safari: <input type="checkbox"/> (その他): <input type="checkbox"/></p> <p>WEB会議: <input type="checkbox"/> Chrome: <input type="checkbox"/> 10.0.4.699: <input type="checkbox"/> 110</p> <p>アフターサポート: <input type="checkbox"/> フリーダイヤル: <input type="checkbox"/> メール: <input type="checkbox"/> リモートサポート: <input type="checkbox"/> リモートモニタリング: <input type="checkbox"/> リモートモニタリング: <input type="checkbox"/> リモートモニタリング: <input type="checkbox"/> リモートモニタリング: <input type="checkbox"/></p>																										
<p>お問い合わせの内容を詳しくお問い合わせください。</p> <p>問題説明: <input type="checkbox"/> 例: 亂反射が発生する。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</p>																										
<p>お問い合わせの方法を、下記のうちお問い合わせたい方法で選択してください。</p> <p>現地窓口: <input type="checkbox"/> 例: 亂反射が発生する。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。  <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。  <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</p>																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>発生日時</th> <th>月</th> <th>日</th> <th>午前・午後</th> <th>時刻</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>不発生(問題が発生しません)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>発生(問題が発生します)</td> <td>1. <input type="checkbox"/> 月曜日午前(8時~12時)</td> <td>2. <input type="checkbox"/> 月曜日午後(13時~17時)</td> <td>3. <input type="checkbox"/> 火曜日午前(8時~12時)</td> <td>4. <input type="checkbox"/> 火曜日午後(13時~17時)</td> </tr> <tr> <td>問題の発生状況</td> <td>1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</td> <td>1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</td> <td>1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</td> <td>1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</td> </tr> <tr> <td>問題の発生状況</td> <td>1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</td> <td>1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</td> <td>1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</td> <td>1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。</td> </tr> </tbody> </table>		発生日時	月	日	午前・午後	時刻	不発生(問題が発生しません)					発生(問題が発生します)	1. <input type="checkbox"/> 月曜日午前(8時~12時)	2. <input type="checkbox"/> 月曜日午後(13時~17時)	3. <input type="checkbox"/> 火曜日午前(8時~12時)	4. <input type="checkbox"/> 火曜日午後(13時~17時)	問題の発生状況	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	問題の発生状況	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。
発生日時	月	日	午前・午後	時刻																						
不発生(問題が発生しません)																										
発生(問題が発生します)	1. <input type="checkbox"/> 月曜日午前(8時~12時)	2. <input type="checkbox"/> 月曜日午後(13時~17時)	3. <input type="checkbox"/> 火曜日午前(8時~12時)	4. <input type="checkbox"/> 火曜日午後(13時~17時)																						
問題の発生状況	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。																						
問題の発生状況	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。	1. <input type="checkbox"/> 亂反射が発生する。 2. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が遅い。 3. <input type="checkbox"/> パソコンの起動が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。 4. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が重い。 5. <input type="checkbox"/> パソコンの動作が不安定で(モニタが表示しない)、起動しない。																						

お問い合わせ事前確認シートのダウンロード方法

for TEACHERS上からPDFでダウンロードが可能です。for TEACHERSにログインの上、画面上部の「サポート」をクリックし、「使い方ガイド」にアクセスしてください。

「お問い合わせ事前確認シート」というファイルをダウンロードし、印刷してご利用ください。



お問い合わせはこちらまでお願いいたします。

スタディサプリ for TEACHERSサポートセンター

0120-525-326 (フリーダイヤル)

受付時間:月～金 9:00-18:00 (祝日・年末年始・GW休業・夏季休業除く)